

## KTB Resmikan Layanan Truck Center 24 Jam dan Parts Depo untuk wilayah Bandung dan Sekitarnya

PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors (KTB), *authorized distributor* kendaraan Mitsubishi di Indonesia dari *Mitsubishi Motors Corporation (MMC)* dan *Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation (MFTBC)* meresmikan layanan Truck Center & Parts Depo di PT. Suryaputra Sarana di Jl. Jend. Sudirman No.776-778, Bandung, pada Selasa, 09 September 2014.

Seiring dengan diluncurkannya produk terbaru kendaraan niaga Mitsubishi yaitu New Fuso FJ2523R pada awal September 2014, maka sebagai Truk No. 1 di Indonesia, KTB tidak lengah untuk terus meningkatkan pelayanan purna jual demi memastikan seluruh konsumen truk Mitsubishi dapat secara optimal mengoperasikan kendaraan yang menjadi Andalan Bisnis Sejati di Indonesia, salah satunya dengan pembukaan layanan khusus kendaraan niaga, **Truck Center & Parts Depo**.

Peresmian Truck Center & Parts Depo secara simbolik dilakukan oleh **President Director PT.KTB Noboru Tsuji**, **Executive Marketing Director Rizwan Alamsjah**, **Operating Marketing Director Daisuke Okamoto** bersama dengan **Presiden Komisaris PT Suryaputra Sarana Teten Herawati**, yang disaksikan oleh tamu kehormatan serta undangan.



*Workshop Truck Center PT. Suryaputra Sarana, Bandung*



Peresmian ini merupakan Truck Center yang ke-4 di Indonesia, setelah sebelumnya telah terdapat 3 Truck Center di **Jakarta, Medan, dan Semarang**. Truck Center merupakan Layanan Truck Center merupakan layanan purna jual pertama di Indonesia yang memberikan layanan servis khusus kendaraan niaga yang dapat dinikmati selama 24 jam dan 365 hari (termasuk weekend & hari libur).

Bagi para pebisnis, kendaraan niaga tidak boleh berhenti beroperasi karena bagi mereka setiap waktu harus dapat memberikan keuntungan atau sering disebut dengan istilah “time is money”. Sejalan dengan pemikiran tersebut, KTB menghadirkan truck Center untuk mempermudah konsumen kendaraan niaga untuk dapat menikmati *service & maintenance* pada malam hari dan weekend/hari libur ketika armada truknya tidak beroperasi dan mengurangi “downtime” kendaraan konsumen. Dengan demikian, konsumen dapat mempergunakan waktu lebih efektif dan efisien tanpa mengganggu jam operasional kendaraan niaganya. Truck Center hadir untuk memberikan kemudahan layanan servis truk Mitsubishi dengan memanfaatkan waktu pada malam hari karena pada siang hari aktivitas kendaraan niaga begitu padat.

Layanan Truck Center juga dilengkapi dengan **Mobile Workshop (MWS) 24 Jam**, dimana konsumen dapat melakukan reservasi service perbaikan melalui dealer terdekat untuk mendapat layanan di tempat konsumen berada. MWS merupakan layanan berupa fasilitas servis dengan menggunakan Truk Mitsubishi Colt Diesel & Fuso yang dilengkapi dengan peralatan servis yang dapat melayani *light maintenance* layaknya di bengkel resmi.



MWS

Truck Wheel Alignment

Parts Depo

Truck Center dilengkapi dengan fasilitas penunjang dengan teknologi mutakhir seperti **Mobile Lift** yang merupakan alat pengangkat / lift yang dapat dipergunakan untuk mengangkat kendaraan truk guna dilakukan pemeriksaan, juga sangat praktis karena dapat dipindahkan lokasinya sesuai dengan kebutuhan. Selain itu terdapat juga **Truck Pit** yang merupakan area pemeriksaan truk dari kolong kendaraan sepanjang 6-10 meter sehingga pemeriksaan truk dapat lebih intensif.

Disini juga tersedia **Parts Depo** yang merupakan gudang-gudang kecil berukuran 40 feet yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan ±700 spare parts berstatus *fast moving* dan *slow moving parts* sehingga memudahkan ketersediaan spare parts di dealer-dealer resmi Mitsubishi.



Truck Wheel Balancer



Fasilitas Ruang Istirahat

Truck Center dilengkapi dengan fasilitas ruang tunggu nyaman, kamar tidur, dan kamar mandi sehingga para supir dapat tetap beristirahat ketika kendaraannya diperbaiki.



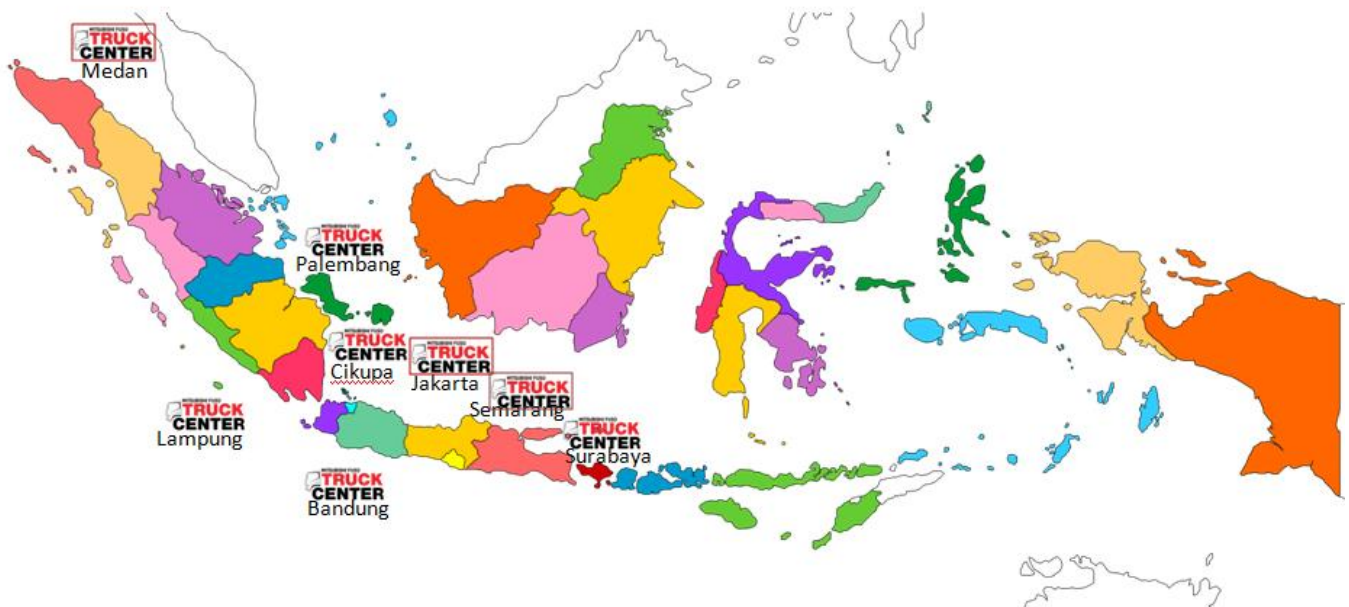
Pembukaan Truck Center baru ini dilaksanakan sebagai rangkaian peluncuran **New FUSO FJ2523** yang baru diluncurkan 3 September lalu. Dengan bertambahnya varian baru Truk Mitsubishi, maka kebutuhan konsumen untuk melakukan maintenance juga akan meningkat. Hal ini perlu dilakukan agar armada penunjang kegiatan bisnis mereka selalu dalam kondisi prima.

New FUSO FJ2523 merupakan varian terbaru di kelas *medium duty truck* yang sangat cocok digunakan untuk para pebisnis yang mendambakan sebuah kendaraan niaga yang dapat menampung lebih banyak muatan sehingga dapat memberikan keuntungan lebih.

Dengan begitu, KTB menawarkan keuntungan ganda bagi para pebisnis: pertama, penambahan varian baru yang dapat menampung lebih banyak muatan. Kedua, layanan Truck Center untuk servis kendaraan tanpa mengganggu jam operasional kendaraan niaga. Dengan produk serta layanan purna jual yang ditawarkan oleh KTB, para konsumen dapat mengoperasikan kegiatan bisnisnya dengan efektif dan efisien sehingga memberikan keuntungan lebih.

Sampai dengan akhir tahun 2014 ini, KTB akan memiliki 8 Truck Center yang tersebar di Lintas Jawa & Sumatera yang terletak di lokasi-lokasi strategis yang banyak dilalui kendaraan niaga. Hal ini merupakan

komitmen KTB untuk menyediakan **NON-STOP SERVICE** di area tersebut. Kedepannya, KTB akan terus memperluas layanan ini hingga ke seluruh Indonesia. Sebagai **Truk No.1 di Indonesia**, Mitsubishi terus meningkatkan kualitas pelayanannya untuk konsumen. Kualitas produk dan layanan Mitsubishi telah terbukti selama 44 tahun mampu menguasai pangsa pasar kendaraan niaga dan akan terus ditingkatkan kualitas pelayanannya. Hal tersebut menjadikan Truk Mitsubishi **Andalan Bisnis Sejati!**



*Peta Pengembangan 8 Truck Center di Tahun 2014*

## **TRUK MITSUBISHI NO. 1 DI INDONESIA\* ANDALAN BISNIS SEJATI!**

\* *Sumber: Data GAIKINDO untuk total penjualan segmen kendaraan niaga (commercial vehicle) di Indonesia*

[www.ktbfuso.co.id](http://www.ktbfuso.co.id)