



 PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors

P R E S S R E L E A S E

25 Januari, 2018

Pemenang Sales Appraisal Program & Mechanic Contest 2017 **Tenaga Penjual dan Mekanik Terbaik Mitsubishi FUSO Dengan Misi Tingkatkan Kepuasan Pelanggan**

- KTB kembali menobatkan Tenaga Penjual dan Mekanik Terbaik Mitsubishi FUSO tahun 2017 setelah berkompetisi dengan lebih dari 2.200 tenaga penjual (untuk Salesman) dan 1884 Mekanik dari seluruh jaringan Dealer resmi Mitsubishi Fuso.
- Pemenang diharapkan dapat menjadi panutan seluruh Tenaga Penjual dan Mekanik Mitsubishi FUSO diseluruh Indonesia
- Selain mengasah ketrampilan peserta, program ini menjadi ajang apresiasi yang diberikan oleh KTB atas kerja keras Tenaga Penjual dan Mekanik yang berkontribusi pada tingkat kepuasan pelanggan Mitsubishi FUSO

Jakarta, Indonesia – PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors (KTB), Distributor resmi kendaraan Mitsubishi Fuso di Indonesia, menggelar pemilihan tenaga penjual dan mekanik terbaik Nasional se-Indonesia, melalui ajang kompetisi **Salesman/ Counter Contest (Sales Appraisal Program) dan Mechanic Contest 2017**. Pemilihan pemenang dilaksanakan bertempat di kantor KTB Pulomas pada 24-25 Januari 2018.

Program kompetisi ini diselenggarakan untuk membuktikan kemampuan dan keterampilan para tenaga penjual dan mekanik yang telah mendapatkan serangkaian pelatihan & program edukasi bersertifikasi yang rutin diselenggarakan Mitsubishi FUSO, sehingga tiap tahunnya KTB mencetak tenaga profesional dengan mutu kualitas tinggi. KTB berharap tenaga profesional ini tidak hanya memberikan layanan, tetapi juga memberikan solusi terbaik yang dapat memenuhi kebutuhan konsumen.

Kompetisi diikuti oleh lebih dari 2.200 peserta tenaga penjual dan 1.884 peserta mekanik yang terdaftar sebagai karyawan dari dealer resmi Mitsubishi FUSO di seluruh Indonesia. Seluruh peserta telah melalui dua tahapan seleksi yang diselenggarakan di bulan Juli-Oktober 2017 (phase 1) dan di bulan November 2017 (phase 2) untuk Tenaga Penjual serta di bulan Agustus 2017 (phase 1) dan di bulan Oktober (phase 2) untuk Mekanik. Puncaknya 7 nominator Tenaga Penjual terpilih dan 8 nominator Mekanik terpilih akan

PT KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTORS

Jl. Jend. A. Yani Proyek Pulomas, Jakarta 13210, Indonesia | MFTBC Public Relations Department | Tel (62-21) 4891608 Fax (62-21) 489177

 ktb@ktb.co.id |  www.ktbfuso.co.id |  [KTB Mitsubishi Fuso](https://www.youtube.com/KTB Mitsubishi Fuso) |  [Mitsubishi Fuso Indonesia](https://www.facebook.com/Mitsubishi Fuso Indonesia)

memperebutkan gelar juara sebagai Tenaga Penjual dan Mekanik Terbaik Mitsubishi FUSO 2017.

Pada tahapan seleksi, para peserta harus mengikuti serangkaian uji kemampuan mulai dari ujian teori secara tertulis hingga praktik di lapangan. Uji tertulis dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana peserta memahami produk dan layanan Mitsubishi FUSO, sedangkan uji praktek untuk melihat bagaimana sikap peserta jika berhadapan langsung dengan konsumen.

Setelah melalui proses penjurian yang cukup ketat, maka terpilih Bugi Sumaryono sebagai Pemenang Juara 1 “The Best National Salesman” dan Ahmad Baso sebagai Juara 1 “The Best National Mechanic” tahun 2017.

KTB berharap pemenang dapat menjadi panutan bagi seluruh tenaga penjual dan mekanik Mitsubishi FUSO, dan menyadari betul bahwa mereka adalah barisan terdepan yang berhubungan langsung dengan konsumen sehingga dituntut memberikan kualitas terbaik dalam memberikan layanan dan solusi kepada konsumen. Berkat kerja keras mereka, Mitsubishi FUSO mendapat kepercayaan dari konsumen tidak hanya melalui produk berkualitas tetapi juga pada kenyamanan layanan yang diterima konsumen.

Jika tingkat kepuasan konsumen tinggi, maka sedikit banyak akan berdampak pada penjualan Mitsubishi FUSO kedepannya selaras kondisi pasar kendaraan niaga selama tahun 2017 mulai memperlihatkan pertumbuhan positif, dimana penjualan Mitsubishi FUSO naik 28% dibandingkan dengan tahun 2016 lalu. Data menunjukkan sebanyak 42.319 unit terjual dengan pangsa pasar 45%, secara mutlak mendominasi pasar kategori kendaraan niaga di Indonesia.

Peningkatan penjualan Mitsubishi FUSO seiring dengan kondisi pasar Indonesia yang membaik sehingga perlu diimbangi dengan produk, strategi dan layanan maksimal kepada konsumen, dimana program **Salesman/ Counter Contest dalam Sales Appraisal Program dan Mechanic Contest 2017** ini menjadi salah satu perwujudan komitmen dalam mempertahankan posisi Mitsubishi FUSO sebagai Market Leader yang selalu menjadi **ANDALAN BISNIS SEJATI!**

Tentang KTB

PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors (KTB) merupakan *authorized distributor* dari Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation (MFTBC), memasarkan produk kendaraan niaga (Colt Diesel, FUSO, dan New FUSO). Sejak pertama kali hadir di tahun 1970 Mitsubishi Fuso bertahan memimpin pasar dengan populasi kendaraan niaga terbesar di Indonesia. Selama tahun 2017 kendaraan niaga Mitsubishi menguasai 45% market share di segmen kendaraan niaga Indonesia.

Tentang MFTBC

Berlokasi di Kawasaki, Jepang, Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation (MFTBC) merupakan salah satu perusahaan pabrik kendaraan niaga terbesar di Asia. 89,29% saham MFTBC dimiliki oleh Daimler AG dan 10,71% oleh perusahaan Mitsubishi Group. MFTBC merupakan bagian dari divisi Daimler Trucks di Daimler AG.

PT KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTORS

Jl. Jend. A. Yani Proyek Pulomas, Jakarta 13210, Indonesia | MFTBC Public Relations Department | Tel (62-21) 4891608 Fax (62-21) 489177

 ktb@ktb.co.id |  www.ktbfuso.co.id |  [KTB Mitsubishi Fuso](https://www.youtube.com/KTB Mitsubishi Fuso) |  [Mitsubishi Fuso Indonesia](https://www.facebook.com/Mitsubishi Fuso Indonesia)