



 PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors

## P R E S S R E L E A S E

May 26, 2016

### Nomor Satukan Kepuasan Konsumen, KTB Relokasi Dealer Mitsubishi Fuso di Serang

- Guna meningkatkan kepuasan konsumen, PT Setiakawan Menara Motor Serang melakukan relokasi dealernya ke lokasi yang lebih strategis dan representatif
- Acara peresmian dihadiri oleh President Direktur SKM Group, Lie Samuel Langi serta Direktur Marketing KTB, Duljatmono
- Dealer ini dilengkapi fasilitas 3S (Sales, Service, dan Spare Parts) dan akan memasarkan kendaraan niaga (CV) seperti Colt Diesel dan Fuso, serta kendaraan niaga ringan (LCV) seperti L300, T120SS dan Strada Triton.
- KTB optimis PT Setiakawan Menara Motor akan berkontribusi untuk mencapai target penjualan Mitsubishi di tahun 2016 ini

**Serang, Indonesia** – Dalam upayanya untuk terus memenuhi kebutuhan konsumen akan kendaraan niaga, baik dari segi penjualan maupun layanan purna jual, PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors, *authorized distributor* kendaraan Mitsubishi di Indonesia, meresmikan relokasi dealer PT. Setiakawan Menara Motor Serang. Acara peresmian relokasi dealer PT. Setiakawan Menara Motor Serang ini dihadiri oleh President Direktur SKM Group, Lie Samuel Langi serta Direktur Marketing KTB, Duljatmono.

Lokasi baru dealer yang bertempat di Jl. Syech. Nawawi Al-Bantani, KP3B - Palima Serang ini dipilih karena letaknya yang lebih representatif dan berada sangat strategis di pinggiran kota Serang yang merupakan jalur lintasan truk. Sehingga akan mempermudah pengemudi untuk menjangkau dealer dan mendapatkan pelayanan terbaik dari Mitsubishi jika terjadi kendala pada kendaraan di dalam perjalanannya.

Hal ini selaras dengan visi Mitsubishi untuk selalu menjadi Andalan Bisnis Sejati, dimana kami selalu mengutamakan kepuasan konsumen melalui program kerja kami sebagai *customer's business consultant* dengan hadir sebagai rekan dalam memberikan solusi bagi

---

PT KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTORS

Jl. Jend. A. Yani Proyek Pulomas, Jakarta 13210, Indonesia | MFTBC Public Relations Department | Tel (62-21) 4891608 Fax (62-21) 489177

 [mftbc.pr@ktb.co.id](mailto:mftbc.pr@ktb.co.id) |  [www.ktbfuso.co.id](http://www.ktbfuso.co.id) |  [KTB Mitsubishi Fuso](https://www.youtube.com/KTB Mitsubishi Fuso)

bisnis konsumen. Serta zero down time dimana kami hadir untuk memberikan layanan purna jual yang dapat meminimalisir down time kendaraan konsumen.

Dalam sambutannya, Duljatmono menyampaikan bahwa relokasi jaringan ini juga merupakan usaha KTB untuk meningkatkan pelayanan kepada para pelanggan dan konsumen.

*“Dengan didukung oleh lokasi dealer yang representatif dan strategis, PT Setiakawan Menara Motor Serang akan mampu memberikan kontribusi terbaiknya dalam mencapai target penjualan khususnya di wilayah Serang dan pada akhirnya secara nasional kami optimis dapat mencapai target penjualan kendaraan niaga truk sebanyak 40.500 unit dengan pangsa pasar sebesar 48% d tahun 2016 ini”*, ungkapnya.



*Peresmian relokasi dealer PT Setiakawan Menara Motor yang dihadiri oleh management KTB dan PT Setiakawan Menara Motor*

Dibangun di atas lahan seluas 4410 m<sup>2</sup> dengan luas bangunan sebesar 1607 m<sup>2</sup>, dealer dengan design modern ini dilengkapi dengan fasilitas 3S (sales, service, spare parts) yang lengkap dengan tenaga penjual, ketersediaan spare parts, serta mekanik handal yang dilatih khusus untuk melayani berbagai kebutuhan konsumen.

Beberapa keunggulan lain yang ditawarkan dealer PT Setiakawan Menara Motor, diantaranya fasilitas sales kini dilengkapi zona display yang lebih luas dengan kapasitas display hingga 4 kendaraan sehingga konsumen dapat mengeksplorasi *line-up* produk Mitsubishi secara lebih lengkap, ruang tunggu yang nyaman yang dilengkapi dengan arena bermain anak dan fasilitas Free Wifi. Pada fasilitas service, dealer menyiapkan 10 *stall* baru yang nantinya dapat mengerjakan perbaikan serta perawatan kendaraan hingga 25 unit per hari, dimana hal tersebut merupakan peningkatan yang cukup signifikan mengingat di lokasi sebelumnya kendaraan yang dapat ditampung hanya 15 unit perhari. Serta zona parkir yang lebih luas dengan kapasitas hingga 78 kendaraan, dimana pada lokasi dealer sebelumnya hanya mampu menampung sekitar 60 kendaraan.

Dealer ini memasarkan kendaraan niaga (CV) seperti Colt Diesel dan Fuso, serta kendaraan niaga ringan (LCV) seperti L300, T120SS dan Strada Triton. Hingga saat ini secara total KTB memasarkan 45 varian yang terdiri dari 26 varian kendaraan niaga dan 16 varian kendaraan niaga ringan, sehingga konsumen memiliki lebih banyak pilihan kendaraan sesuai dengan kebutuhan bisnisnya.

Selamat atas relokasi PT Setiakawan Menara Motor, semoga dapat memberikan kontribusi positif bagi area Serang, Banten dan sekitarnya.

### **Tentang KTB**

PT Krama Yudha Tiga Berlian Motors (KTB) merupakan *authorized distributor* dari Mitsubishi Motors Corporation (MMC) dan Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation (MFTBC) yang memasarkan produk kendaraan penumpang (Pajero Sport, Outlander Sport, Mirage, Delica), kendaraan niaga ringan (L300, T120SS), dan kendaraan niaga (Colt Diesel, FUSO).

Khusus di segmen kendaraan niaga, sejak pertama kali hadir di tahun 1970 Mitsubishi berhasil menjadi market leader selama 45 tahun berturut-turut, dan memiliki populasi kendaraan niaga terbesar di Indonesia. Selama tahun 2015, kendaraan niaga Mitsubishi menguasai 47% market share di segmen kendaraan niaga Indonesia.

### **Tentang MFTBC**

Berlokasi di Kawasaki, Jepang, Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation (MFTBC) merupakan salah satu perusahaan pabrikan kendaraan niaga terbesar di Asia. Di tahun 2015, MFTBC menjual 154.200 kendaraan FUSO di kelas *light-, medium-, dan heavy-duty trucks & bus*. 89,29% saham MFTBC dimiliki oleh Daimler AG dan 10,71% oleh perusahaan Mitsubishi Group. MFTBC merupakan bagian dari divisi Daimler Trucks di Daimler AG.